



# CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE (CAP EPC)

1 an  
ou  
2 ans

## PRÉ-REQUIS, CONDITIONS D'ACCÈS

- Être âgé de 16 à 29 ans révolus (Dérogations possibles, nous consulter).
- Avoir 15 ans révolus et avoir achevé un cycle de l'enseignement secondaire.
- Admission après étude du dossier et entretien de motivation. Réponse sous 20 jours ouvrables sous réserve de disposer des documents demandés. (Date limite d'entrée en formation en apprentissage : 3 mois avant ou 3 mois après le début du cycle).
- Être titulaire d'un CAP au minimum pour bénéficier d'un parcours en 1 an.

## VERS QUELS METIERS ?

- Vendeur – vendeuse.
- Employé de libre-service, de grande surface, de rayon.
- Employé de commerce polyvalent.
- Equipier de caisse....

## POURSUITE D'ETUDE

- BAC PRO Métiers du commerce et de la vente.
- BAC PRO Technicien Conseil Vente.

## FINANCEMENT

- Frais pédagogiques (nous consulter).
- Apprentissage : prise en charge des frais de formation par l'OPCO : nous consulter.
- Autres statuts : possibilités de prise en charge. Nous consulter pour plus de détails.



## ACCESSIBILITÉ/ HANDICAP

Bâtiments aux normes d'accessibilités aux personnes à mobilité réduite. Accessibilité à la formation : nous consulter pour étudier avec notre référent handicap la faisabilité selon le handicap.

**MFR**



CULTIVONS LES RÉUSSITES

## ORGANISATION PEDAGOGIQUE

### DURÉE

- 410 heures en centre sur 12 à 13 semaines par an en fonction du planning.
- Rentrée en septembre.

### RYTHME D'ALTERNANCE

- Une à deux semaines par mois à la MFR, en fonction du planning ; le reste du temps en milieu professionnel.

### STATUT

- Salarié : apprentissage jusqu'à 30 ans (dérogations possibles).
- Stagiaire de la formation professionnelle.
- Financement individuel.

## EXAMEN / DIPLOME

- Diplôme de niveau 3.
- N°RNCP : 34947 (date d'échéance de l'enregistrement 31-08-2025).
- Modalité d'évaluation : épreuves ponctuelles terminales.
- Certificateur : Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse.

## METHODES PEDAGOGIQUES

### Modalités de la formation :

- Formation en présentiel au CFA/MFR et 4% en distanciel asynchrone.
- Formation en alternance.

### Méthodes pédagogiques :

- Enquêtes en milieu professionnel.
- Accompagnement individualisé et auto-évaluation.
- Travaux de groupe.
- Travaux de recherche et apports théoriques.
- Visites / interventions de professionnels.

## LA FORMATION

### OBJECTIF

Former des professionnels polyvalents du commerce capables d'exercer leur activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services.

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Enseignement professionnel :

- **EP 1** : Recevoir et suivre les commandes. Participer à la passation des commandes fournisseur ; réceptionner ; stocker ; préparer les commandes destinées aux clients.

- **EP 2** : Mettre en valeur et approvisionner. Approvisionner, mettre en rayon ; mettre en valeur les produits et l'espace commercial ; participer aux opérations de conditionnement des produits ; installer et mettre à jour la signalétique ; lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire.

- **EP 3** : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat.

Préparer son environnement de travail ; prendre contact avec le client ; accompagner le client dans un contexte omnicanal ; finaliser la prise en charge du client ; recevoir les réclamations courantes.

#### Enseignement général :

- EG1 : Prévention, santé et environnement.
- EG2 : Français / Histoire, géographie / Enseignement moral et civique.
- EG3 : Mathématiques / Sciences.
- EG4 : Education physique et sportive.
- EG5 : Anglais.
- Arts appliqués.
- Chef d'œuvre.

## SITE DE FORMATION

**MFR TOULOUSE NORD**  
2 Impasse de la Saudrune  
31140 Launaguet

**CONTACT : 05.34.27.69.70**

[mfr.launaguet@mfr.asso.fr](mailto:mfr.launaguet@mfr.asso.fr)

[www.mfr-toulousenord.fr](http://www.mfr-toulousenord.fr)